

Algemene Voorwaarden

Toepassingen van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op de website's outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl

Bezoekers van outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl die een bestelling doen bevestigen dat zij op de hoogte zijn van de voorwaarden en deze aanvaarden. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl. Op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Prijzen en bestellingen op outlet.rene-vos.nl en shop.rene-vos.nl

De prijzen op outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

De verzendkosten per bestelling voor verzending binnen Nederland zijn:

€5,- voor bestellingen tot €75,-

Geen verzendkosten vanaf een bestelbedrag van €75,-

Voor overige leveringen gelden aangepaste tarieven. Deze zijn afhankelijk van het afleveradres voor de producten. Bestellingen kunnen op aanvraag gedaan worden.

Er komt een overeenkomst tussen de bezoeker en outlet.rene-vos.nl en shop.rene-vos.nl tot stand wanneer de bezoeker de bestelling en betaling in de winkelwagen bevestigt. Er wordt een e-mail verstuurd naar het door de bezoeker opgegeven e-mail adres. Op dat moment is de overeenkomst met outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl een feit.

Als een klant na ontvangst van de bevestigingsmail nog aanpassingen wil doen aan de bestelling of de persoonlijke gegevens, moet hij/zij deze schriftelijk doorgeven aan outlet.rene-vos.nl en shop.rene-vos.nl. Wijzigingen zijn niet mogelijk als de producten al verzonden zijn naar de klant.

outlet.rene-vos.nl en shop.rene-vos.nl houden zich bij de verkoop van boeken natuurlijk aan de vaste boekprijs die op Nederlandse uitgaven van toepassing is. Als prijzen van producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering ervan, mag de klant de bestelling binnen 5 dagen na melding door outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl.

Betalingen van bestellingen:

Bestelde producten worden op het afgesproken adres geleverd nadat het verschuldigde bedrag behorende bij de bestelling overgeschreven is op de bankrekening van outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl.

De betaling van de bestelde producten wordt gedaan met iDeal of een normale overboeking (rekening nummer NL42RAB00122643771 t.n.v. Rene Vos Outdoor & Sports). Vermeld bij de normale overboeking altijd het bestelnummer dat in de bevestiging staat.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betaling. Als een iDeal betaling tussentijds onderbroken of geannuleerd wordt, kan de consument alsnog het verschuldigde bedrag overmaken naar bovenstaand rekeningnummer. iDeal en internetbankieren zijn natuurlijk de snelste oplossingen.

Verzending van bestellingen

Bij producten die besteld worden op outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl wordt een levertijd indicatie weergegeven. We proberen alle bestellingen op basis van deze levertijd indicatie af te leveren op het opgegeven adres, mits het volledige verschuldigde bedrag voor de bestelling voldaan is (zie artikel 3).

Elke middag worden de bestellingen door de fietskoerier opgehaald. Bestellingen die vóór 16.00 uur binnen zijn én op voorraad zijn, worden binnen één werkdag geleverd. Als er een besteld product toch niet voorraad is of tijdelijk niet leverbaar

is dan laten we het zo spoedig mogelijk weten. Overschrijding van de genoemde levertermijn geeft voor de klant geen recht tot schadevergoeding.

Wanneer na het plaatsen bestelling blijkt dat een product niet leverbaar is, mag de klant de bestelling binnen 5 dagen na melding door Rene Vos Outdoor & Sports kosteloos annuleren. Rene Vos Outdoor en Sports zal in het geval van een geannuleerde bestelling binnen 30 dagen het betaalde bedrag voor de producten aan de klant terugbetalen.

Voor verzendingen naar het buitenland geldt een aangepaste levertijd, afhankelijk van het land waar geleverd moet worden. Rene Vos Outdoor Sports kan geen garanties geven op de levertijd.

De producten en bijbehorende factuur worden afgeleverd op het door de klant opgegeven adres. Als het factuur- en leveradres verschillend zijn (bijvoorbeeld bij cadeaus), moet de klant dit voor verzending (schriftelijk) doorgeven aan Rene Vos Outdoor & Sports. (De klant krijgt de mogelijkheid een afwijkend afleveradres in te voeren het doen van de bestelling op de website).

Retourzendingen

Als je een aankoop doet bij outlet.rene-vos.nl, shop.rene-vos.nl en www.hestrahandschoenen.nl heb je een bedenktijd van 14 dagen na verzending van de bestelling. Binnen deze periode mag je een bestelling terugsturen zonder opgave van reden, mits de producten in nieuwstaat zijn. Als je gebruik maakt van de niet goed geld terug garantie zijn de verzendkosten voor het

versturen en terugsturen van de bestelling wel voor jouw rekening.

Als een bestelling tijdens het verzenden beschadigd raakt, kunnen bestelde goederen natuurlijk kosteloos geretourneerd worden. Een retourzending van beschadigde goederen moet wel voorafgaand aan het terugsturen aan Rene Vos Outdoor & Sports gemeld worden, inclusief een beschrijving van de reden waarom het boek teruggestuurd wordt. Het aanmelden en terugsturen van beschadigde goederen kan tot 14 dagen na verzending van de bestelling.

Als de geleverde producten niet overeenkomen met de door de klant bestelde producten, kan de bestelling natuurlijk kosteloos geretourneerd worden. De klant draagt de verantwoordelijkheid om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten overeenkomen met de door de klant bestelde producten. Wanneer blijkt dat de geleverde producten niet volledig of niet juist zijn heeft de klant de keuze om de producten terug te sturen en/of Rene Vos Outdoor & Sports de opdracht te geven alsnog de juiste producten te leveren. Het aanmelden en terugsturen van onjuist geleverde goederen kan tot 14 dagen na verzending van de bestelling.

Stuur voordat je de bestelling terugstuurt een mail naar service@rene-vos.nl met in het onderwerp van de email een duidelijke vermelding van het ordernummer. Geef in dit mailtje aan welke goederen je wilt retourneren en eventueel op welk rekeningnummer een bedrag teruggestort moet worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het product en eventueel bijbehorende verpakking onbeschadigd en compleet door Rene Vos Outdoor & Sports ontvangen is. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij wij zelf de verkeerde producten naar de klant verstuurd hebben of als goederen beschadigd bij de klant bezorgd zijn. Een retourzending moet degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd zijn (onvoldoende gefrankeerde post wordt geweigerd). Rene Vos Outdoor & Sports zal in het geval van een retourzending binnen 30 dagen het betaalde bedrag voor de producten (eventueel verminderd met de verzendkosten) aan de klant terugbetalen.

Klantenservice:

Voor vragen over producten, bestellingen en andere zaken die te maken hebben met outlet.rene-vos.nl en shop.rene-vos.nl zijn onze medewerkers bereikbaar via onderstaande contactgegevens:

e-mail: info@rene-vos.nl

Telefoon: 0575493989

Vragen en klachten worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk na 5 werkdagen na ontvangst, in behandeling genomen door Rene Vos Outdoor & Sports. U ontvangt hierover schriftelijk (via post of e-mail) bericht.

Rene Vos Outdoor & Sports

Hoofdstraat 39
7213 CP Gorssel
0575 49 39 89

www.rene-vos.nl
outlet.rene-vos.nl
shop.rene-vos.nl
www.hestrahandschoenen.nl